

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Kualinet, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: MARIBEL LESCAS NAVA

AV. PASEO DE LA REPUBLICA NO. 135 INT 0, COLONIA ZONA INDUSTRIAL BENITO JUAREZ C.P. 76120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: EDIFICIO PLATINUM ENTRE CALLE AV. PALMA COCOTERA Y CALLE CALLE 2

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@kualinet.com 4421531538 EXT. 1037

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 HORAS; Lunes a Viernes: 15:00 - 18:00

HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.kualinet.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 30/03/2026 10:10:32 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Querétaro

MARIBEL LESCAS NAVA

AV PASEO DE LA REPUBLICA NO. 135 INT 0, COLONIA ZONA INDUSTRIAL BENITO JUAREZ C.P. 76120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: EDIFICIO PLATINUM ENTRE CALLE AV. PALMA COCOTERA Y CALLE CALLE 2 TELÉFONO(S): 4421531538 EXT. 1037 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@kualinet.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 HORAS; Lunes a Viernes: 15:00 - 18:00 HORAS;